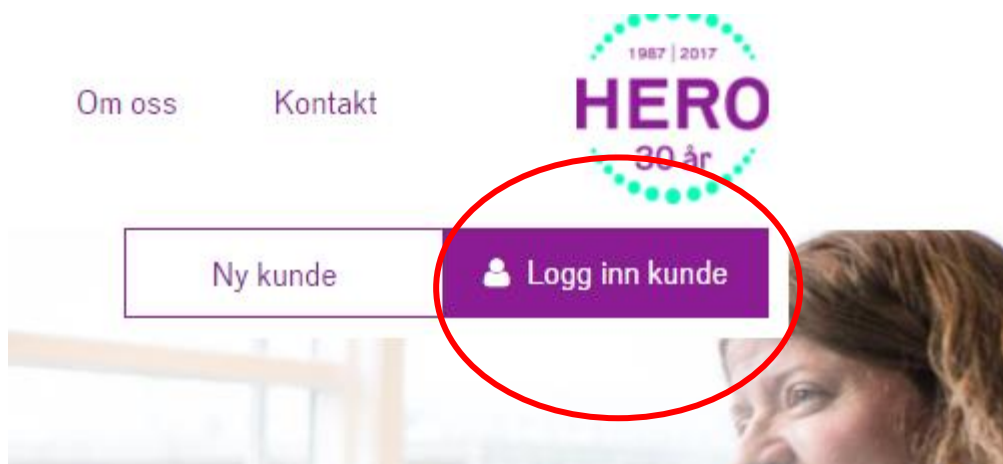


Brukerveiledning Kundeportal Hero Tolk

1. Innlogging

Gå inn på www.herotolk.no > Logg inn kunde



Du vil da bli videresendt til vår kundeportal for registrering av tolkebestillinger.
Du kan også gå inn direkte på portal via <https://kundeportal.herotolk.no>



Brukernavn

Eks. Ola@e-postenmin.no

Brukernavnet ditt er e-postadressen din
Eks. Ola@e-postenmin.no

Passord

Standard passordet ditt er Hero2011.
Vi anbefaler at du endrer passordet ditt
når du logger inn.

Logg inn

[Problemer med påloggingen?](#)

Har du glemt passordet?
Trykk «Problemer med påloggingen»

2. Mine bestillinger

På startsiden finner du oversikt over dine bestillinger. Bruk søkefunksjon for å finne et bestemt oppdrag. For mer informasjon om oppdraget trykker du på oppdragets OppdragsNR

Bruk søkefunksjonen for å finne et bestemt oppdrag

Aktiv Bruker Oppdrag mer side

OPPDRAGSNR	TOLK	START TIDSPUNKT	VARIGHET I MENUTTER	OPPDRAGSTYPE	BESTILT AV	SPRÅK
400002	Sharon Carolina Fredriksen	03.02.18 08.00	60	Fremmøte	Carolina Fredriksen	Spansk
400003		03.02.18 23.00	30	Telefon	Carolina Fredriksen	Spansk

Forgje 1 Neste

Trykk på OppdragsNR for å se mer oppdragsdetaljer



Eller trykk på kalender for å se dags/månedsoversikt

Oppdragsdetaljer

Oppdrag

03.02.2018 08:00 - Hero gavekort/klage - Fremmøte

OppdragsNr	400002
Oppdragstype	Fremmøte
Kundenr	172280
PO/fakturareferanse	
Bestilt av	Carolina Fredriksen
Språk	Spansk
Start tidspunkt	03.02.18 08.00
Varighet i	60
Fremmøte adresse	testveien-VARHAUG VARHAUG:

Tilleggsinformasjon

Dette oppdraget påbegynner mindre enn 24 timer. Hvis du skal kansellere dette oppdraget må du kontakte Hero Tolk kundesenter på tlf 02541

Tolk informasjon

Navn	Sharon Carolina Fredriksen
Kjønn	K
Født land	Colombia

3. Bestill tolk

For å registrere ny tolkebestilling trykker du på ordre-ikonet



Ordre

Kunde

Kundenr

Oppdragstype

Språk

Start dato

Varighet i minutter

Slutt tid

Repeterende oppdrag **No**

Ønsket tolk*

*Dersom ønsket tolk ikke er tilgjengelig vil du automatisk få tildelt en annen kvalifisert tolk

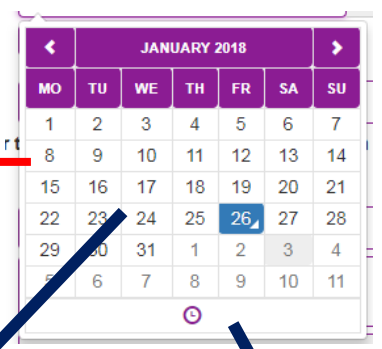
Kjønn

Tilleggsinfo

Bestilt av

Tilleggskontakt

Fremmøte eller telefontolk



Velg dato

Velg klokkeslett

Skal du bestille samme tolk til flere dager/uker

Bekreftelse på bestillingen vil også bli sendt til tilleggskontakt