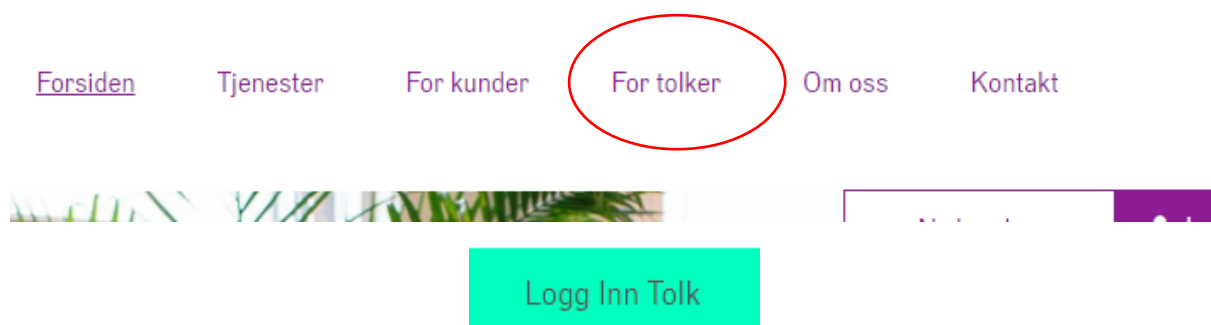


# Brukerveiledning Tolkeportal Hero Tolk

## 1. Innlogging

Gå inn på [www.herotolk.no](http://www.herotolk.no) > For Tolk > Logg Inn Tolk



Du vil da bli videresendt til innloggingsportalen

Du kan også gå inn direkte på portalen > <https://tolkeportal.herotolk.no/nb>



**Brukernavn**

Eks. [Ola@e-postenmin.no](mailto:Ola@e-postenmin.no)

**Passord**

Logg inn

*Brukernavnet ditt er e-postadressen din*

Eks. [Ola@e-postenmin.no](mailto:Ola@e-postenmin.no)

Standard passordet ditt er Hero2011.

Vi anbefaler at du endrer passordet ditt når du logger inn.

[Problemer med påloggingen?](#)

Har du glemt passordet?

Trykk «Problemer med påloggingen»

## 2. Mine oppdrag

Alle oppdrag		
Aktiv		START T
Avventer signering tolk		
Forrige	age	01.02.
Alle oppdrag		

På startsidene finner du oversikt over alle dine oppdrag



Eller trykk på Kalender-ikonet for å se oversikt over din uke- og månedsplan

For å se mer detaljer om oppdraget ditt trykker du på oppdragets OppdragsNr



## 3. Hvordan laste ned oppdragsskjema og oppdragsbekreftelser

**OBS! bekreftelser vil fortsatt bli sendt til deg på e-post.**

Ny funksjon i den nye portalen er at du nå kan laste ned oppdragsskjema og oppdragsbekreftelser via denne.

På startsidene trykker du

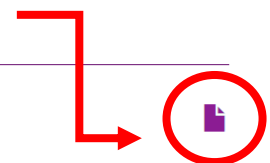


Trykk deretter her for å laste ned dokumentet

### Oppdrag

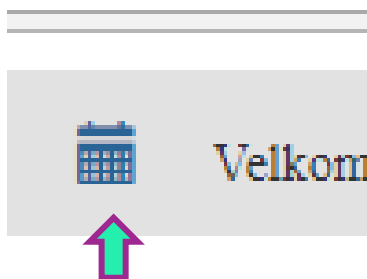
08.02.2018 08:00 - CRM Norge AS - telephone

OppdragsNr 400045  
Oppdragstype Telefon  
Kunde CRM Norge AS  
PO/fakturareferanse



#### 4. Registrering av fravær

For å registrere utilgjengelighet eller fravær trykker du på kalenderikonet.




Legg inn klokkeslett og fraværstype på den aktuelle datoen

A screenshot of a form for registering absence. It features two input fields for time: 'Fra : 10.30' and 'Til : 11.00'. Below these is a dropdown menu labeled 'Fraværstype :'. The dropdown is open, showing a list of options: 'Velg', 'Fast utilgjengelighet', 'Sykefravær', 'Ferie', 'Annet arbeid', 'Utdannelse/kurs', and 'Annet'. The 'Velg' option is highlighted in blue.

#### 5. Min profil

For å se detaljer om din profil

Trykk her 

Ønsker du å foreta endringer på din profil kontakter du kundesenteret på [post.herotolk@heroeurope.com](mailto:post.herotolk@heroeurope.com)