

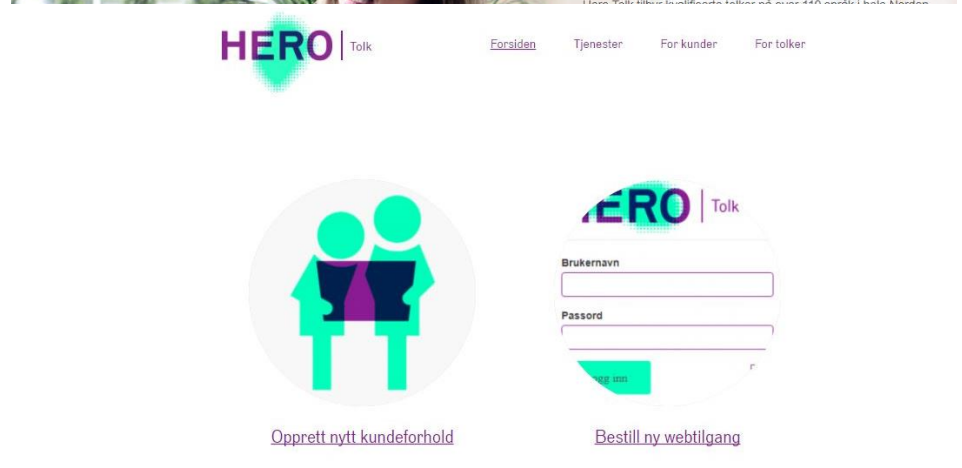
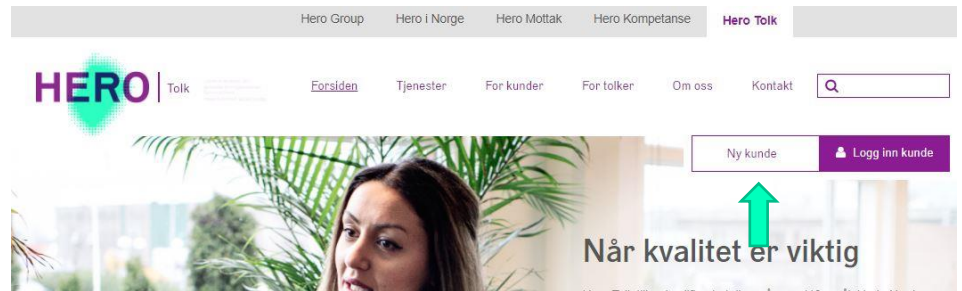
Brukermanual – Kunde og bestillingsportal

1. Bestille tilgang til portalen

Gå inn på vår nettside
www.herotolk.no

- > Trykk Ny kunde
- > Trykk Bestill ny webtilgang

Brukernavn og passord vil bli sendt til deg via e-post.



2. Logg inn i portalen

Gå inn på vår nettside
www.herotolk.no

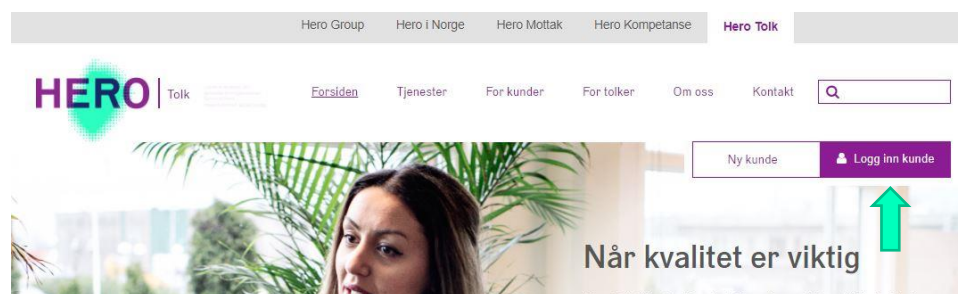
- > Trykk Logg inn kunde
- > Logg inn med brukernavn og passordet du har mottatt på e-post.

Mangler du tilgang?

- > Trykk Ny kunde

Har du glemt passordet?

- > Trykk Problemer med påloggingen?



HERO | Tolk

Brukernavn

Eks. ola@epostenmin.no

Brukernavnet er e-postadressen din.
Eks. Ola@epostenmin.no

Passord

Standard passordet er Hero2018.
Vi anbefaler at du endrer passordet ditt når du er innlogget.

Logg inn

[Problemer med påloggingen?](#)

Har du glemt passordet?

Trykk «Problemer med påloggingen»

Brukermanual – Kunde og bestillingsportal

4. Finn min bestilling

> Trykk Hjem
Her vil du finne alle aktive tolkebestillinger frem i tid.

> Trykk på oppdragets
Oppdragsnr. for å se oppdragsdetaljene

> I oppdragsdetaljene finner du mer informasjon om bestillingen + navn og telefonnummer til tolken.

> Ønsker du å se tidligere tolkebestillinger?
Endre status til *Tidligere bestillinger.*

Du kan endre sorteringen av oppdragene ved å trykke på den lille fanen.
Eks. Sorter på Start tidspunkt (dato og klokkeslett)

Hjem Ordre Favoritt Nyhet Velkommen, Kundenavn Etternavn

HERO | Tolk

Aktiv FILTRER Oppdrag pr side

OPPDAGSNR	TOLK	START TIDSPUNKT	VARIGHET I MINUTTER	OPPDAGSTYPE	BESTILT AV	SPRÅK
469393	Sharon Carolina Fredriksen	30.11.2018 14:15	60	Fremmøte	Kundenavn Etternavn	Spansk

Filtrert Tidligere oppdrag **1** Neste

30.11.2018 14:15 - Hero Tolk Intern - Fremmøte

OppdragsNr	469393
Oppdragstype	Fremmøte
Kundenr	172280
PO/fakturareferanse	
Bestilt av	Kundenavn Etternavn
Språk	Spansk
Start tidspunkt	30.11.2018 14:15

Tolk informasjon	
Navn	Sharon Carolin
Kjønn	K
Født land	Colombia
Mobilnr	95209390

HERO | Tolk

Tidligere oppdrag FILTRER

Aktiv
Avventer signering tolk
Avventer signering kunde
Tidligere oppdrag
Alle oppdrag

OPPDAGSNR	TOLK	START TIDSPUNKT
424413	Carolina Fredriksen	04.05.2018 08.00
431405	Sharon Carolina Fredriksen	02.06.2018 08.00
432442	Test Tolk	03.06.2018 08.00
432464	Test Tolk	08.06.2018 08.00
444241	Sharon Carolina Fredriksen	17.08.2018 08.00
452554	Test Tolk	22.09.2018 08.00

Filtrert

Brukermanual – Kunde og bestillingsportal

5. Registrer ris og ros

Ønsker du å registrere en tilbakemelding på en av dine tolkebestillinger

> Trykk Hjem og søk etter Tidligere oppdrag.

> Du kan også søke direkte etter oppdragsnr. i boksen «Filtrer»

> Trykk på oppdragets *Oppdragsnr.* for å se oppdragsdetaljene

> Trykk Registrer klage. Skriv en kort beskrivelse av det som har hendt.

Tilbakemeldingen blir automatisk registrert i Hero Tolsk avvikssystem for videre behandling


6. Registrer favoritt tolk

Ønsker du å registrere denne tolken som en Favoritt tolk?

> Trykk Legg til som favoritt

Alle oppdrag Oppdrag pr side

OPPDRAGSNR	TOLK	START TIDSPUNKT	VARIGHET I MINUTTER	OPPDRAGSTYPE
469393	Sharon Carolina Fredriksen	30.11.2018 14.15	60	Fremmøte

Filtrert: 

Språk Spansk

Start tidspunkt 30.11.2018 14.15

Varighet i 60

Fremmøte adresse Hero Tolk, Klubbgaten 1-Stavanger Stavanger:

Tilleggsinformasjon

Ris og Ros

Kategori

Tekst

Brukermanual – Kunde og bestillingsportal

7. Bytt passord

Av hensyn til personvern anbefaler vi at du bytter passordet når du logger inn for første gang.

- > Trykk på pilen ved siden av navnet ditt
- > Bytt passord

8. Nyheter

Her vil du finne mer informasjon om Hero Tolk og tolkefaget

